

EDUCACIÓN CONTINUA

Formación y Entrenamiento Empresarial



PROPUESTA ACADÉMICA Y ECONÓMICA

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS ISO IEC 17025

Intensidad:

40 horas

Fecha de inicio:

Viernes 26 de julio de 2013

Fecha de terminación:

Sábado 3 de Agosto de 2013

Días y Horario:

Viernes y sábado de 7:00 a.m. A 6:00 p.m.

Cierre de inscripciones: Martes 23 de julio de 2013



SEMINARIO



FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS



17025



1 PRESENTACIÓN

GRUPO CONIKA con más de 15 años de experiencia en Consultoría en Sistemas de Gestión (Auditorías, Asesorías y Capacitación), atendiendo las necesidades de capacitación y formación técnica de los laboratorios de ensayos y calibración, ha estructurado un curso para Formación de Auditores Internos bajo la norma ISO IEC 17025, cuya finalidad es fortalecer las competencias laborales de los participantes a través de las cuales se logre alcanzar altos niveles de productividad y desempeño en las organizaciones dedicadas al desarrollo de actividades de calibración y ensayo para el buen desempeño de estas y sus laboratorios.

2 OBJETIVO

Formar a los asistentes en las técnicas para la realización de auditorías internas bajo la norma ISO IEC 17025 y su contexto general, así como la comprensión de cada uno de sus elementos y requisitos.

Cada uno de los asistentes que apruebe la evaluación realizada al final del seminario está en la capacidad de interpretar cada uno de los requisitos de la norma para la competencia del laboratorio de ensayos y calibración de su organización. Así mismo, se encuentra en capacidad de planear, programar y desarrollar auditorías internas para el mejoramiento de la organización y su Sistema de Gestión.

3 TEMAS

Parte 1: Términos, Definiciones y Contexto General

Desarrollo de los principales conceptos en el área de competencia técnica de laboratorios y en las directrices de aplicación de auditorías.

Unificar criterios, siendo el objetivo principal, para que todas las organizaciones trabajen bajo una misma normalización, de modo que todos hablen el “mismo idioma”, usado en los laboratorios de ensayos y calibración.

Temas a desarrollar parte 1:

- Sistemas de gestión de la calidad.
- Acreditación y certificación de laboratorios.
- Beneficios de la acreditación.
- Evolución de la norma ISO/IEC 17025:2005.
- Objetivo y ámbito de aplicación de la norma ISO/IEC 17025:2005.
- Referencias normativas.
- Principales términos y definiciones relativos a la calidad y a la certificación y la acreditación de laboratorios para la competencia de los mismos.

Parte 2: Fundamentación ISO IEC 17025

Análisis y comprensión de cada uno de los requisitos del Sistema de Gestión, según la norma ISO IEC 17025.

Identificación de los “Detonantes” que son los agentes generadores de hallazgos no conformes como herramientas de mejoramiento durante la realización de las Auditorías internas.

Evaluación de los requisitos de la norma para determinar la eficaz comprensión conforme a los elementos evaluados en las sesiones de trabajo.



Requisitos relativos a la gestión:

- Organización.
- Sistema de gestión.
- Control de documentos y Control de registros.
- Revisión de pedidos, ofertas y contratos.
- Subcontratación.
- Compras.
- Servicio al cliente.
- Quejas.
- Control de trabajos de ensayos no conformes.
- Mejora.
- Acciones correctivas y Preventivas.
- Auditorias.
- Revisión por la Dirección

Requisitos técnicos

- Generalidades.
- Personal.
- Instalaciones y condiciones Ambientales.
- Métodos de ensayos y calibración y validación de métodos.
- Equipos.
- Trazabilidad de las mediciones.
- Muestreo.
- Manipulación de ítems de Ensayo o Calibración.
- Aseguramiento de la Calidad de los resultados.
- Informe de Resultados.



Parte 3: Técnicas de Auditoría

Fundamentos y principios de Auditoría

- Qué se entiende por Auditoría.
- En qué consiste una Auditoría.

Esquema principal para la realización de una auditoría integral siguiendo el ciclo PHVA

- Cómo se desarrolla una Auditoría.
 - Cómo preparar una Auditoría.
 - Cómo realizar una Auditoría.
 - Resultados de la Auditoría.
 - Planeación y ejecución de la Auditoría in-situ.
 - Actividades posteriores a la Auditoría al sistema de gestión.
-
- Conducta del auditor.
 - Estudio de caso y talleres aplicados al sector conforme a los requisitos del Sistema de Gestión.

4 METODOLOGÍA

Parte 1:

- Desarrollo de los principales conceptos en el área de competencia técnica de laboratorio.

Parte 2:

- Se realiza la explicación y análisis de cada uno de los requisitos establecidos en la norma ISO IEC 17025 para el Sistema de Gestión aplicado a las actividades desarrolladas en las organizaciones y sus laboratorios de ensayos y/o calibración. Durante el entrenamiento se determinan los elementos “detonantes” o evidencias requeridas en cada uno de los procesos y actividades del laboratorio o de la organización para el adecuado cumplimiento de la norma ISO IEC 17025. Al final de cada una de las sesiones de trabajo se realizan evaluaciones para determinar el grado de comprensión y entendimiento de cada uno de los requisitos trabajados durante las sesiones por parte de cada uno de los asistentes y su aplicación en la organización.



Parte 3:

- Se realiza explicación a cada uno de los asistentes sobre las técnicas de Auditoría con base en la experiencia de los docentes asignados y los requisitos determinados en la norma ISO 19011. Se determinan las directrices generales para la planeación y ejecución de la Auditoría in-situ, Fundamentos y principios de Auditoría, Cómo se desarrolla una Auditoría, Cómo preparar una Auditoría, Cómo realizar una Auditoría y los Resultados de la Auditoría, Actividades posteriores a la Auditoría al Sistema de Gestión, Conducta del auditor y redacción de no conformidades
- Se realiza con el grupo de auditores internos, la estructuración general del procedimiento requerido para el desarrollo de las Auditorías internas y los registros a aplicar durante la realización de las Auditorías internas.
- Al final de la sesión de trabajo se realiza una evaluación y estudio de caso, aplicado a las actividades realizadas en los laboratorios de ensayo y calibración. Este refuerza los conocimientos adquiridos durante la sesión de trabajo de explicación de la norma (parte 2) y de técnicas de Auditoría (parte 3), a través del cual determina como debe ser la redacción de las no conformidades halladas durante una Auditoría y los soportes de las mismas. Estas sesiones de trabajo son en grupos, quienes identifican y redactan los eventos no conformes detectados en el caso y redactan el informe de la Auditoría resultado del estudio de caso. El resultado de estos estudios de caso, será revisado en la sesión de retroalimentación.
- Se realiza como parte de la evaluación un ejercicio de roles en los que se pone en práctica los conocimientos adquiridos en las técnicas de auditoría.
- Finalizado el curso de capacitación, se realiza una sesión de retroalimentación a partir de la evaluación del estudio de caso y las evaluaciones de los requisitos de la norma.

5 TIEMPO

TEMAS	HORAS
Términos, definiciones y contexto general	8
Evaluación y capacitación de los requisitos de la norma ISO IEC 17025	16
Explicación y entrenamiento en técnicas de Auditoría, retroalimentación de evaluación de exámenes y estudios de caso	16
TOTAL ESTIMADO	40

6 DIRIGIDO

Profesionales y tecnólogos que:

- Desarrollen, lideren, planeen, participen y/o gerencien auditorías internas en los sistemas de gestión de laboratorios bajo la norma ISO-17025:2005
- Participen en el proceso de implementación de sistemas de gestión de en laboratorios de ensayo y calibración para la acreditación de los mismos.
- Deseen actualizarse en procesos de auditorías a sistemas de gestión para la competencia de laboratorios de ensayos o calibración basados en ISO 17025.

7 CONFERENCISTAS

JOSÉ LUÍS PEREZ – AUDITOR LIDER Y EVALUADOR LIDER

- Químico de la Universidad Nacional de Colombia.
- Especialista en aseguramiento de la calidad de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia.

Químico de la Universidad Nacional de Colombia - Especialista en Sistemas de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO: 9001:2008. NTC-ISO 22000:2005 Auditor externo líder de ICONTEC de ISO 9001:2008, HACCP e ISO 22000:2005. (Colombia- Ecuador- Perú- Venezuela- Nicaragua- Guatemala- El salvador). Evaluador Líder norma ISO/IEC 17021,17024, 17020, 17025, del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC. Con más de 5000 horas de experiencia en auditorias.

Docente Universitario en programas de especialización de sistemas integrados de calidad - asesor de Organismos de Evaluación de la Conformidad, con más de 50 acreditaciones logradas por los O.E.C con ONAC.

Docente de ONAC en los cursos dados por el organismo de acreditación durante los años 2009 a 2011 en formación de 17020-17024 y 17025. Monitor de ONAC en 17025:2005.

Investigador de BAVARIA S.A con publicaciones y exposiciones en congresos en Ecuador - Republica Dominicana y Portugal.



JORGE ISAZA LONDOÑO - CONSULTOR MÁSTER (SÓCIO)

- Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Javeriana
- Especialista en Aseguramiento de la Calidad del convenio ICONTEC - Uniagraria
- Especialista en Sistemas Gerenciales de Ingeniería de la Universidad Javeriana
- Especialista en Gestión de la Calidad del convenio ICONTEC - Uniagraria
- Especialista en Sistemas de Control Organizacional y de Gestión – U. de los Andes.
- Especialista en Seguridad, Higiene y Gestión Ambiental – Uniagraria

Calificado como Auditor Líder de ICONTEC, donde trabajó como auditor externo de certificación para múltiples sectores, desarrollando procesos de pre-auditoría y auditoría de certificación a más de 150 empresas. Cuenta con más de 3000 horas de auditorías de certificación. Auditor externo de certificación para el Consejo Colombiano de Seguridad para la norma ISO 9001 y par evaluador de los procesos de certificación de sistemas de gestión de la calidad.

Consultor Máster y socio fundador de GRUPO CONIKA empresa que ha realizado actividades de consultoría, capacitación y auditoría de los sistemas de gestión a más de 150 Organizaciones que desarrollan actividades a nivel nacional o internacional.

Es docente en programas de Postgrado y Educación Continuada de universidades como: Universidad Industrial de Santander (Alta Gerencia), Pontificia Universidad Javeriana Bogotá y Cali (Gerencia de construcciones, Sistemas Gerenciales de Ingeniería, Tecnología en la Construcción de Edificaciones). Coordinador académico del Diplomado de ISO 9001 y sistemas integrados de gestión para empresas de Construcción y Consultoría. Universidad Militar (Gerencia de la Calidad)

Co-autor del libro “ISO 9001 en empresas de Ingeniería”, editado por Icontec.
Experiencia Específica: 15 años

8 REQUISITOS

- Conocimientos generales en la norma ISO IEC 17025.
- Participación, puntualidad.
- Liderazgo, trabajo en equipo, cooperación y organización.
- Habilidad comunicativa.
- Actitud de empatía, flexibilidad, diplomacia y mente abierta.

9 DIPLOMA

Se otorgará el diploma a quién haya asistido por lo menos al 85% de las horas programadas. Los diplomas otorgados serán de asistencia y aprobación o solo asistencia según la calificación que se realizara sobre 5.00.

Las personas que se inscriban a través de cuenta de cobro recibirán el diploma de asistencia cuando la empresa haya realizado el pago.

10 PROGRAMACIÓN

Viernes:

**26 de Julio y 02 de Agosto:
7:00 am a 6:00 pm**

Sábado:

**27 de Julio y 03 de Agosto:
7:00 am a 6:00 pm**



11 INVERSIÓN POR PARTICIPANTE:



954.000

El costo anterior no incluye IVA del 16% el cual se cobrara con la respectiva factura.

Nota: El valor del seminario incluye

- Material a estudiar en medio físico y magnético para cada uno de los asistentes.
- Refrigerio al intermedio de las sesiones de trabajo.
- No incluye almuerzo



12 FORMAS DE PAGO

ANTICIPADO se emitirá factura de cobro y el pago se debe hacer antes de la realización del evento. Puede realizarse de la siguiente manera:

- Efectivo
- Cheque
- Cuenta de cobro
- Consignación en la cuenta de Ahorros **No. 08408948-1 Banco de Bogotá**

*Se debe enviar vía fax soporte de pago al número **6376676 Ext. 102***

13 DESCUENTOS

Por la inscripción de 3 participantes se realiza un descuento del 8%

Por la inscripción de 4 o más participantes se realiza un descuento del 12%

14 MAYOR INFORMACIÓN



Proceso Comercial

Calle 122 No. 7ª – 69 Oficina 402 Edificio Futura.



Conmutador: 6376676 ext. 108

Móvil: 3204911130

Fax 2825555 ext. 102



Persona contacto: Lorena Espinosa Castro
comercial@grupoconika.com.co

www.grupoconika.com.co

15 INFORMACIÓN IMPORTANTE

Cupo máximo del Seminario:

20 personas

La asignación de cupo se hará en el estricto orden en que:

A- *Diligencie el formulario de inscripción en el cual se reserva el cupo para el seminario.*

B- *El participante realice el pago y presente el recibo cancelado en la oficina de Grupo Conika.*

*** Cancelación o prórroga del Curso o Diplomado**

GRUPO CONIKA podrá cancelar el seminario cuando no haya un número mínimo de participantes, y procederá a tramitar la devolución del valor recibido, dentro de los treinta (30) días siguientes.

Igualmente GRUPO CONIKA podrá posponer la realización del seminario por razones de fuerza mayor (caso fortuito, ausencia de conferencista, etc.), en este caso se dará aviso a los participantes con suficiente antelación, a los teléfonos suministrados en el formulario de inscripción, sobre una nueva fecha.

SEMINARIO

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS

ISO IEC
17025



EDUCACIÓN CONTINUA
Formación y Entrenamiento Empresarial



MAYOR INFORMACIÓN



320-491-1130

6376676 Ext. 108



comercial@grupoconika.com.co

Cierre de inscripciones:
Martes 23 de julio de 2013